

Bijlage waarborg en garantie constructeur:

GARANTIEVOORWAARDEN PERSONENVOERTUIGEN EN BESTELWAGENS

1. Mercedes-Benz Belgium Luxembourg nv (garantiegever) garandeert de koper van een Mercedes-Benz personenauto / bestelwagen (garantienemer) overeenkomstig de volgende voorwaarden voor een fabrieksnieuwe Mercedes-Benz personenauto / bestelwagen (voertuig) een met de huidige stand van de techniek overeenkomend storingsvrij functioneren van de personenauto / bestelwagen.
 - glasbreuk
2. De Mercedes-Benz garantie op nieuwe voertuigen is geldig voor de duur van 2 jaar na de datum van aflevering of de datum afgifte kentekenbewijs (geldig is de vroegste datum). De garantie is alleen geldig op voertuigen die binnen de Europese Economische Ruimte (de landen van de Europese Unie en Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) en in Zwitserland zijn geleverd of daar op kenteken zijn gezet. (Niet geldig voor de volgende landen: Bosnië en Herzegovina, Montenegro, Servië, Turkije, Oekraïne)
3. Een garantiegeval is elk technisch defect van het voertuig, dat betrekking heeft op een productie of materiaalfout die tijdens de duur van de garantie direct leidt tot het nietfunctioneren van het betreffende onderdeel en waarvoor niet is uitgesloten dat de garantie wordt toegekend.
4. De natuurlijke slijtage zelf wordt, buiten de genoemde voorwaarden, niet door de garantie gedekt.
5. De koper kan aanspraak maken op gratis reparatie van de storing en de daardoor aan andere onderdelen van het voertuig veroorzaakte beschadigingen (reparatie). Verdere aanspraken kunnen bij deze garantie niet worden gemaakt. De financiële omvang van de garantie-aanspraak op een reparatie wordt begrensd door de dagwaarde van het voertuig op het tijdstip van het optreden van de door de garantie gedekte schade.
6. Voorwaarde voor het toekennen van een garantie-aanspraak is dat voldaan is aan alle onderhoudsvoorschriften van de constructeur en dat aan het voertuig geen chiptuning is uitgevoerd. Gelieve in acht te nemen dat het verlengen van de mobiliteit door uw gekwalificeerde werkplaats in uw onderhoudsbericht wordt vermeld. Het onderhoudsbericht dient als bewijs van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Bij aanspraak maken op garantie wordt het actuele onderhoudsbericht in aanmerking genomen.
 - Auto's met digitaal onderhoudsbericht: Het actuele digitale onderhoudsbericht dient als bewijs van de uitgevoerde service-/onderhoudswerkzaamheden. U ontvangt een exemplaar van het digitaal onderhoudsbericht.
 - Auto's zonder digitaal onderhoudsbericht: Als bewijs van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden wordt het actuele onderhoudsbericht bevestigd in het onderhoudsboekje.
7. De garantie geldt niet voor onderdelen die bij service- en onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden vervangen. Voorts geldt de garantie niet voor:
 - ruitenwissers, aeroruitenwissers
 - antennessraven
 - batterijen van de radiografische afstandsbediening
 - banden en velgen
 - onderdelen van de koppeling
 - remblokken, -voeringen, -schijven, -trommels
 - schokdempers
 - uitlaatdempers
 - (gloeil)boogies
8. Bovendien geldt de garantie niet voor:
 - alle afstelwerkzaamheden
 - bijladen en verzorging van de startaccu
 - resets, zonder dat een onderdeel defect is
 - vervuiling, instelling van de koplampsproeiers en de ruitensproeierinstallatie
 - materiaalverkleuring
 - slijtage van het interieur
 - slijtage van de lak en de kap
9. Defecten aan achteraf gemonteerde op-, aan en ombouwen en aan accessoires zijn van de garantie uitgesloten. Hetzelfde geldt voor defecten aan het voertuig die door deze installaties worden veroorzaakt.
10. De verplichting tot garantie komt eveneens te vervallen, als defecten of beschadigingen uit een van de volgende oorzaken zijn ontstaan:
 - De koper heeft een storing of een beschadiging niet onmiddellijk gemeld resp. niet laten noteren of niet onmiddellijk gelegenheid tot reparatie gegeven.
 - Het voertuig is ondeskundig behandeld of bovenmatig belast (bijvoorbeeld bij autosportevenementen, voertuigtuning, te zware belading).
 - In het voertuig zijn niet door de constructeur goedgekeurde onderdelen gemonteerd of het voertuig is op een niet door de constructeur goedgekeurde wijze gewijzigd.
 - De koper heeft de voorschriften over de behandeling, het onderhoud en de verzorging van het voertuig (bijvoorbeeld de handleiding) niet opgevolgd. Hiertoe wordt ook gerekend het gebruik van ongeschikte smeer- en bedrijfsstoffen.
 - Van buitenaf op het voertuig werkende invloeden, bijvoorbeeld van mechanische of chemische oorsprong (zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, lak-, kunststof- of carrosserieschade door steenslag, vliegroest, industriële uitstoot, vogeluitwerpselen) of andere externe gebeurtenissen, inclusief ongevallen, opzettelijke en kwaadwillige handelingen van derden, in het bijzonder diefstal en onbevoegd gebruik.
 - Het voertuig werd niet overeenkomstig de voorschriften van Daimler AG gerepareerd. Dit omvat ook het gebruik van ongeschikte vervangingsonderdelen. Mercedes-Benz adviseert het gebruik van originele Mercedes-Benz-onderdelen.
 - Ondeskundige opslag of beschadiging bij het transport.
11. De afwikkeling van aanspraken op basis van deze garantie vindt uitsluitend plaats via erkende Mercedes-Benz Servicepartners binnen de Europese Economische Ruimte (EER) evenals in Zwitserland.
12. In het geval van een reparatie kan de garantiegever naar eigen goeddunken het defecte onderdeel vervangen of repareren. Vervangen onderdelen worden eigendom van de garantiegever. Voor de in het kader van de reparatie gemonteerde, gespoten of gerepareerde onderdelen kan de garantienemer tot afloop van de garantieperiode van het voertuig, garantie-aanspraken overeenkomstig de Mercedes-Benz garantie laten gelden.
13. Mogelijke aanspraken op de diensten van Mercedes-Benz Mobilo of MobiloVan blijven onaangetaast door de garantie op nieuwe Mercedes-Benz voertuigen. Wettelijke rechten, in het bijzonder aanspraken betreffende de aansprakelijkheid voor gebreken en aanspraken betreffende de productaansprakelijkheids-wetgeving worden door de garantie niet beperkt.
14. Indien de koper een gebrek vaststelt dient hij dit onverwijld per aangetekend schrijven ter kennis te brengen van de verkoper en in elk geval uiterlijk binnen de twee maanden vanaf het ogenblik dat de koper het gebrek redelijkerwijze had kunnen vaststellen.
15. Alle mondelinge verklaringen van onze vertegenwoordigers of van ons personeel verbinden ons slechts indien zij door ons schriftelijk werden bevestigd.
16. Alle rechten die voortvloeien uit een garantiegeval verjaren één jaar na ontvangst van de schademelding door het erkend Mercedes-Benz servicepunt of door de invoerder Mercedes-Benz zonder dat deze termijn mag verstrijken vóór het einde van de garantieperiode.
17. Het recht van de consument op de hierboven bepaalde conventionele garantie laat zijn recht op de wettelijke garantie zoals voorzien door de bepalingen betreffende de verkoop van consumptiegoederen onverlet.